



## 137 staf UMP terima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Seramai 137 staf Universiti Malaysia Pahang (UMP) menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) dalam Majlis Hari Kualiti dan Inovasi 2015 yang berlangsung di Dewan Astaka UMP Kampus Gambang pada 6 Julai 2015 yang lalu.

Hadir menyampaikan anugerah adalah Naib Canselor UMP, Profesor Dato' Dr. Daing Nasir Ibrahim yang turut dihadiri Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa), Profesor Dato' Dr. Rosli Mohd. Yunus, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar & Alumni), Profesor Dato' Dr. Yuserrie Zainuddin dan Pemangku Pendaftar, Abd. Rahman Haji Safie.

Dalam ucapannya beliau berkata, Hari Kualiti dan Inovasi ini merupakan medan pengiktirafan terhadap kecemerlangan warga kerja universiti ini dalam pelbagai lapangan dan kejayaan mereka ini bakal menginspirasi rakan-rakan sekerja untuk turut cemerlang dalam melaksanakan tanggungjawab masing-masing.

"UMP akan terus berevolusi secara dinamik dengan dipacu oleh warga kerja berkualiti yang menghayati budaya perkhidmatan cemerlang. Malahan ia merupakan satu cabaran bagi sebuah organisasi yang sedang berkembang seperti UMP ini dan tumpuan besar akan terus diberikan untuk menggembelng mereka sebagai kumpulan penjawat awam yang berprestasi tinggi," katanya.

Menyedari hakikat tersebut, beliau berkata tumpuan yang serius perlu diberikan kepada aspek pemeliharaan kualiti perkhidmatan secara istiqamah bagi menjamin keutuhan sistem penyampaian yang bukan sekadar

memuaskan, tetapi berupaya melangkaui ekspektasi pelanggan dan pemegang taruh universiti ini.

Tambah Dato' Dr. Daing Nasir, untuk mencapai tahap tersebut, inovasi merupakan pemangkin yang membolehkan penambahbaikan terhadap kualiti kerja dan perkhidmatan dilakukan secara berterusan. Hal ini merupakan satu aspek kritikal dalam konteks kelestarian sesuatu organisasi, apatah lagi bagi sebuah Universiti Awam dan Badan Berkanun Persekutuan.

Ujarnya, dengan tema 'Mencabar Kelaziman, Mengukuh Inovasi' yang mendasari sambutan Hari Kualiti & Inovasi 2015 ini sebenarnya mencabar warganya untuk mendakap perspektif yang lebih global dalam citra pengurusan dan berupaya menampilkan perbezaan dalam acuan tersendiri yang menjadikan UMP sebuah universiti yang unik.

Jelas beliau, apa yang diperlukan kini ialah disiplin sebagai elemen terpenting untuk memacu dan seterusnya melestarikan agenda kualiti, inovasi sebagai katalis kecemerlangan universiti ini.

"Disiplin yang disemat kukuh dalam diri para penjawat di UMP secara logiknya akan mendorong mereka untuk bertindak secara positif ke arah aktiviti-aktiviti yang menambah nilai kepada prestasi organisasi," katanya.

Anugerah lain yang turut disampaikan pada majlis tersebut adalah Anugerah Sukan, Hadiah Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK), Hadiah Persekitaran Berkualiti (Amalan 5 S), Hadiah ICT (K-Portal) dan Hadiah Penerbitan.

Hadiah bagi Kumpulan Inovasi dan Kreatif

tempat pertama dimenangi Kumpulan ZIP dari Fakulti Sistem Komputer & Kejuruteraan Perisian (FSKPP), tempat kedua Kumpulan E-Man dari Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKP) dan tempat ketiga adalah Civer Tech dari Fakulti Kejuruteraan Awam & Sumber Alam (FKASA).

Manakala untuk Hadiah Persekitaran Berkualiti (5S) bagi kategori Jabatan Terbaik (Pentadbiran) pula dimenangi Perpustakaan (Gambang) diikuti Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni (JHEPA) dan Bahagian Jaringan Industri dan Masyarakat (BJIM).

Pemenang bagi kategori makmal pula Makmal Berpusat diikuti Makmal FKASA dan Makmal FSKPP. Manakala pemenang bagi kategori pengurusan pula ialah Pusat Pembangunan Korporat dan Pengurusan Kualiti (PPKP), tempat kedua Pusat Kesihatan Pelajar (Gambang) dan tempat ketiga Perpustakaan (Pekan). Sementara itu, Hadiah ICT (K-Portal) dimenangi Perpustakaan bagi kategori pentadbiran manakala bagi kategori akademik dimenangi Institut Pengajian Siswazah (IPS).

Bagi Hadiah Penerbitan bagi Karya Asli Terbaik pula dimenangi Dekan IPS, Profesor Dr. Abdullah Embong dan Anugerah Sukan bagi atlet terbaik dimenangi oleh Abu Sufian Mokhtar dari Pusat Sukan.

Turut berlangsung pelancaran buku-buku baharu terbitan Penerbit UMP dan Tazkirah Ramadan yang disampaikan Pengarah Pusat Islam dan Pembangunan Insan (PIMPIN), Dr. Mahyuddin Ismail yang membicarakan tentang tajuk 'Insan Berkualiti Pencetus Inovasi'.